

DUO

ONDERWIJS-ONDERZOEK & ADVIES



Verkorte rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

CNS Louise de Coligny
Stichting CNS Ede

Maart 2022

Uitslag oudertevredenheidspeiling

Afgelopen voorjaar heeft 60% van onze ouderpopulatie de oudertevredenheidspeiling ingevuld. Deze respons ligt boven het landelijk gemiddelde (de benchmark) en geeft daardoor een gedetailleerd beeld van hoe u als ouder onze school ziet. Wij zijn dankbaar voor het gegeven dat veel ouders de moeite hebben genomen om deze peiling in te vullen. De rapportage die we als team mochten ontvangen, vervult ons met trots. Het is fijn om te lezen dat u onze school en alle medewerkers zo waardeert. We worden er ook een beetje stil van, aangezien we gewoon ons werk doen.

De peiling is besproken in het team en de MR en eventuele verbeterpunten nemen we mee in ons volgende 4-jaren-schoolplan dat we in 2023 zullen gaan schrijven. Wij zullen bij het brainstormen over ons nieuwe schoolplan ook met ouders in gesprek gaan over wat onze doelstellingen voor de komende vier jaar gaan worden. Eén van de doelstellingen in het team zal uiteraard zijn dat we de recent gemeten tevredenheid van ouders zullen kunnen behouden en eventueel nog aanscherpen.

Resultaten op hoofdlijnen

Uit de rapportage komt het algemene beeld wat we hieronder citeren:

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van CNS Louise de Coligny zeer tevreden met hun school (8.2). CNS Louise de Coligny scoort daarmee sterk hoger dan de benchmark primair onderwijs. De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, onderwijs, schoolleiding/directie, communicatie, sfeer, algemene ontwikkeling, veiligheid op school, identiteit, voorzieningen en gepersonaliseerd leren.

Verder zien we dat 49% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders, terwijl 7% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+42**. CNS Louise de Coligny scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden CNS Louise de Coligny aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

Een aantal zaken uit de rapportage willen we hieronder met u delen.

Algemene beeld van onze school

De benchmark is het gemiddelde van alle scholen die aan deze peiling hebben deelgenomen.

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over CNS Louise de Coligny. Hieronder zijn de resultaten van CNS Louise de Coligny weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de ouders van CNS Louise de Coligny **zeer tevreden** met hun school. CNS Louise de Coligny scoort daarmee **hoger** dan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid

CNS Louise de Coligny	Benchmark PO	2017
8.2	7.6	7.9
NEGATIEF 0%	NEGATIEF 4%	NEGATIEF 0%
POSITIEF 97%	POSITIEF 87%	POSITIEF 95%

De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over CNS Louise de Coligny
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over CNS Louise de Coligny
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over CNS Louise de Coligny
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over CNS Louise de Coligny
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over CNS Louise de Coligny

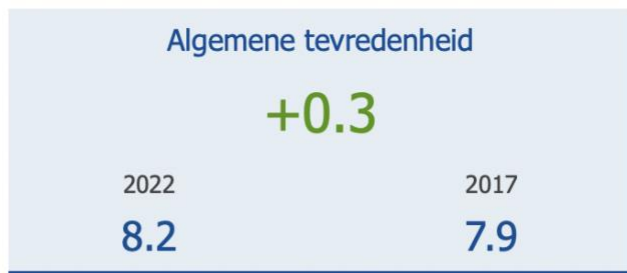
De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

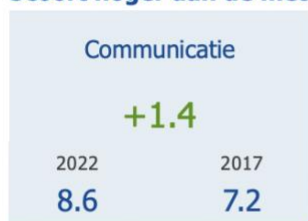
	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Leerkracht	8.8	8.4	+
Onderwijs	8.7	8.0	++
Schoolleiding/directie	8.7	7.6	++
Communicatie	8.6	7.5	++
Sfeer	8.6	8.1	++
Algemene ontwikkeling	8.4	7.9	++
Veiligheid op school	8.2	7.8	+
Identiteit	8.2	7.6	++
Voorzieningen	8.2	7.8	+
Gepersonaliseerd leren	7.9	7.1	++

Rapportage ten opzichte van vijf jaar geleden

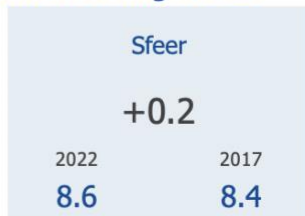
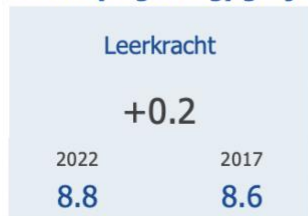
De volgende afbeelding laat zien hoe uw 'beoordeling' zich verhoudt tot die van 5 jaar geleden. Deze cijfers laten op alle deelgebieden een mooie groei zien.



Scoort hoger dan de meting in 2017

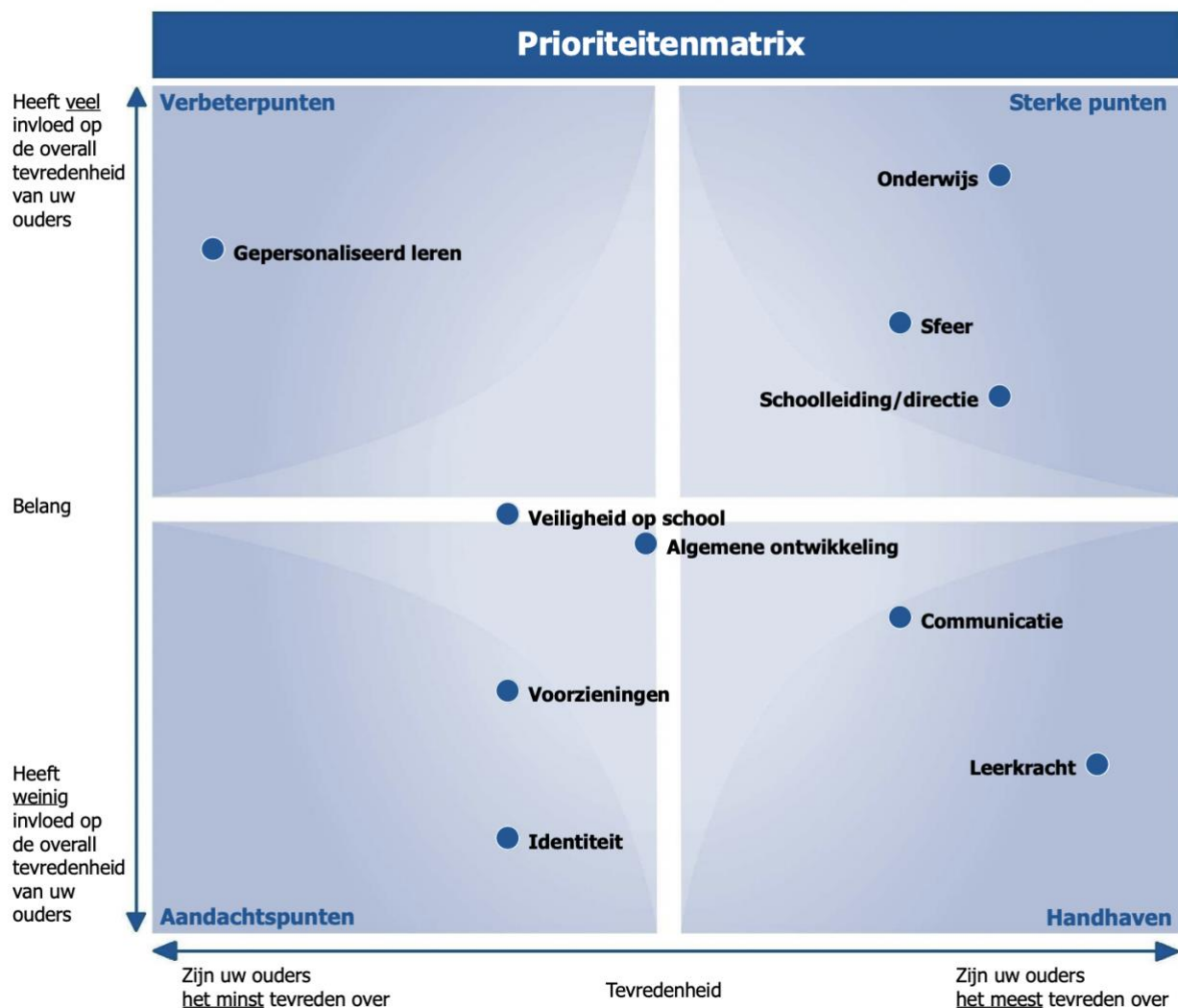


Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2017



Aan welke knoppen kunnen we draaien?

Onderstaande matrix laat zien aan welke knoppen we kunnen draaien om de tevredenheid van ouders te verbeteren/beïnvloeden. In het schema daaronder vindt u een uitleg.



VERBETERPUNTEN Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren.	STERKE PUNTEN Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van CNS Louise de Coligny: Onderwijs, Sfeer, Schoolleiding/directie.
AANDACHTSPUNTEN Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Veiligheid op school, Identiteit, Voorzieningen. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.	HANDHAVEN Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van CNS Louise de Coligny: Leerkracht, Communicatie.

Hoogste en laagste scores

In het volgende overzicht vindt u de items die het hoogst hebben gescoord (>8,3) en de items die het laagst hebben gescoord (<7,5). Er zijn geen items lager gescoord dan een 7,1.

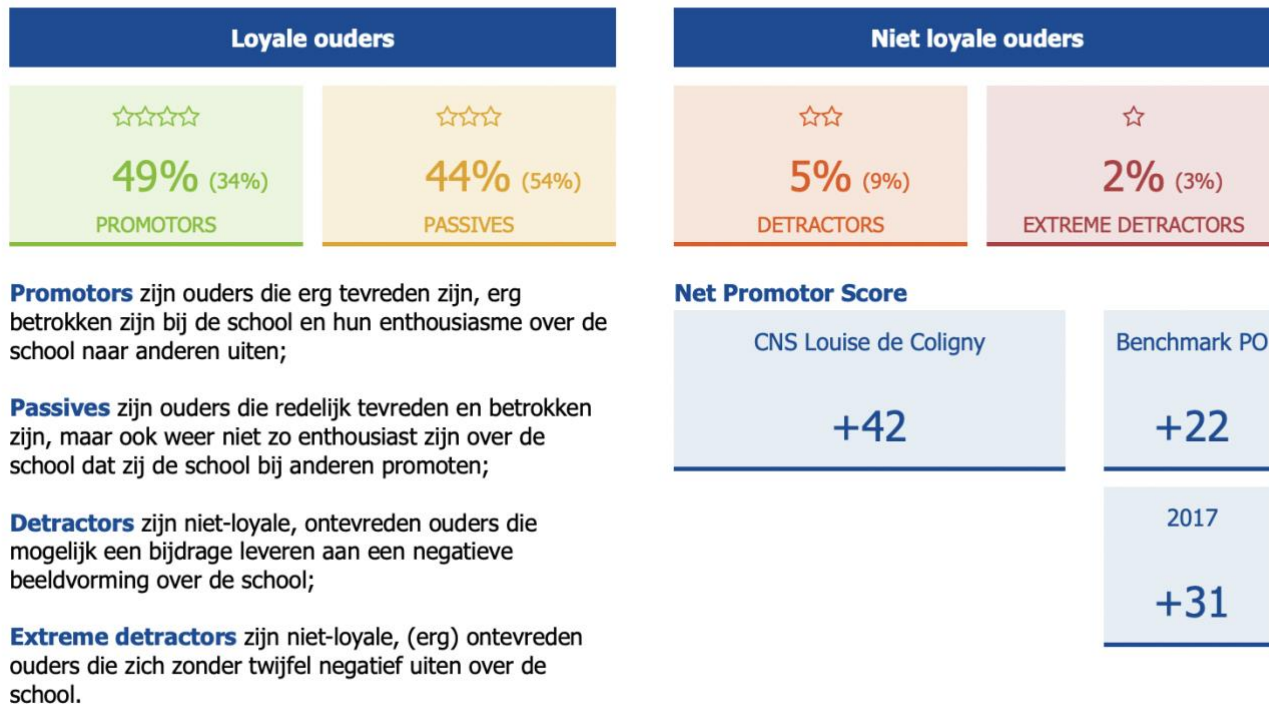
Hoogste scores		
Communicatie	Informatie over belangrijke data	8,9
Schoolleiding	Zorgt voor goede organisatie	8,8
Leerkrachten	Kan altijd met vragen bij hen terecht	8,8
Leerkrachten	Altijd bereid te helpen	8,8
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8,8
Onderwijs	Gevarieerde lessen	8,7
Onderwijs	Goede lessen	8,7
Algemeen	Aandacht voor gezond leefgedrag	8,6
Leerkrachten	Zorgt voor een goede sfeer in de klas	8,6
Algemeen	Leerlingen zijn aardig voor elkaar	8,3
Laagste scores		
Communicatie	Invulling van ouderavonden	7,1
Communicatie	Informatie over prestaties	7,3
Communicatie	10-minuten-gesprekken	7,2
Voorzieningen	Schoon en netjes	7,4
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw: ruim/licht	7,4
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht voor kinderen met problemen	7,5
Veiligheid	Bereikbaarheid: veilig van en naar school	7

Adviseert u onze school aan andere ouders?

In de rapportage is hierover het volgende te vinden:

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor CNS Louise de Coligny. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Valt er nog wat te verbeteren?

Dagelijks zijn we bezig om ons onderwijs weer een stukje beter te maken dan de dag ervoor. Uit deze rapportage en alle door u genoemde opmerkingen, zijn meerdere items te noemen die voor verbetering vatbaar zijn. Wij filteren ervoor onszelf de volgende verbeterpunten uit:

- Locatie van de school (veiligheid/bereikbaarheid/parkeerplaats)
- Schoolgebouw (gedateerd/ beperkte ruimte/ hygiëne)
- Oudergesprekken (hoe houden ouders zicht op ontwikkeling van hun kind?)
- Communicatie ouders (wat via welk kanaal?)

Mocht u naar aanleiding van het invullen van deze peiling of het verslag van de rapportage met ons in gesprek willen, dan doen we dit graag.

Hartelijke groet,
Euranne van Gorkum
Marieke Knol-Gijsbers